

**Wir liefern Qualität, sind termintreu, flexibel und kostengünstig.
Dadurch werden wir zum Partner der 1. Wahl für unsere Kunden und sichern nachhaltig
die Arbeitsplätze in unserem Unternehmen.**



Aachen, im Juni 2022

Geschäftsführung

Geschäftsführung

Wir legen höchsten Wert auf die Einhaltung unserer Grundsätze.

Kundenzufriedenheit und partnerschaftliche Zusammenarbeit

Die Zufriedenheit unserer Kunden hat für uns höchste Priorität. Ein herausragendes Ergebnis unserer Arbeiten und eine faire und partnerschaftliche Zusammenarbeit sind für uns dabei selbstverständlich.

Qualitäts- und Sicherheitsfokus bei der Leistungserbringung sowie kontinuierliche Verbesserung

Unser Ziel ist es, unsere Dienstleistungen in höchster Qualität zu erbringen. Entscheidend hierfür ist unser Qualitäts- und Instandhaltungsmanagementsystem sowie die stetige Sensibilisierung und Qualifizierung unserer Mitarbeiter. Wir sind uns unserer Verantwortung auf die Betriebssicherheit der Fahrzeuge sowie der damit verbundenen Risiken bewusst, kennen die sicherheitsrelevanten Systeme und legen darauf ganz besonderes Augenmerk bei der Erbringung unserer Leistungen.

Darüber hinaus verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Verbesserung aller Prozesse, sowohl bezogen auf die Qualität unserer Leistungen als auch auf Fahrzeugsicherheit, Arbeitssicherheit, Umweltverträglichkeit und Energieeinsatz. Die zur Erreichung der strategischen und operativen Ziele notwendigen Ressourcen und Informationen werden bereitgestellt.

Einhaltung der gesetzlichen Rahmenbedingungen (Compliance)

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller gesetzlichen Rahmenbedingungen und der daraus resultierenden Verpflichtungen in allen Bereichen und gehen, wenn möglich, darüber hinaus. Desweiteren belegen wir unsere gesellschaftliche Verantwortung und zukunftsorientiertes Handeln mit der Anerkennung des VDB-Code of Conduct, unserem eigenen Verhaltenskodex und unseren Compliance-Richtlinien. Diese bieten Mitarbeitern und Führungskräften gleichermaßen einen Orientierungsrahmen im täglichen Geschäft.

Qualität und Nachhaltigkeit der Lieferanten

Bei der Auswahl unserer Lieferanten ist uns neben den Faktoren Arbeitssicherheit, Umweltschutz, Termintreue und Kosten insbesondere die Qualität der Leistungserbringung besonders wichtig. Denn nur, wenn die Qualität und die Nachhaltigkeit unserer Lieferanten unseren Maßstäben entsprechen, können auch wir unseren Kunden ein entsprechend hohes Niveau garantieren.

Mitarbeiterzufriedenheit und Motivation

Wir sind ein Team. Ein Team das sich hoch motiviert, qualifiziert und engagiert auch großen Herausforderungen stellt und diese zur vollsten Zufriedenheit unserer Kunden realisiert.

Tradition, Kultur und Feedback

Wir bauen auf einem Traditionsunternehmen auf und wollen als nächste Generation diese Tradition mit einer modernen Unternehmenskultur und regelmäßigen Feedback / Feedforward Zyklen bereichern.

Flexibilität und Wirksamkeit

Durch unsere schlanken und effizienten Strukturen sind wir flexibel und dadurch kurzfristig in der Lage unterschiedliche Kundenanforderungen wirksam zu realisieren.

Wirtschaftlichkeit

Um für unsere Kunden nicht nur qualitativ, sondern auch wirtschaftlich immer ein guter und verlässlicher Partner zu sein, sind wir stets bemüht unsere Abläufe so effizient wie möglich zu gestalten.

Arbeitssicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz, Ressourcenschonung

Die Gesundheit unserer Mitarbeiter ist unsere absolute Priorität, deshalb werden die Arbeitsabläufe konsequent auf die Vermeidung von arbeitsbedingten Gesundheitsrisiken und Unfällen ausgelegt. Ebenso ist die Vermeidung von Abfällen, die Schonung unserer Ressourcen, die Reduzierung des Energieeinsatzes und der damit verbundene Umweltschutz oberstes Gebot bei der Auslegung unserer Arbeitsprozesse. Die Einhaltung der Anforderungen aus einschlägigen Gesetzen, Vorschriften, Normen, Prozessen und Anweisungen bilden hierfür die Grundlage. Zudem legen wir Wert auf die Auslegung und Beschaffung von energieeffizienten Anlagen, Betriebsmitteln, Produkten und Dienstleistungen, die Auswirkung auf die energiebezogene Leistung haben.