

**Wir liefern Qualität, sind termintreu, flexibel und kostengünstig.  
Dadurch werden wir zum Partner der 1. Wahl für unsere Kunden und sichern nachhaltig  
die Arbeitsplätze in unserem Unternehmen.**



Aachen, im April 2020

\_\_\_\_\_  
Geschäftsführung

\_\_\_\_\_  
Geschäftsführung

## Wir legen höchsten Wert auf die Einhaltung unserer Grundsätze.

### **Kundenzufriedenheit und partnerschaftliche Zusammenarbeit**

Die Zufriedenheit unserer Kunden hat für uns höchste Priorität. Ein herausragendes Ergebnis unserer Arbeiten und eine faire und partnerschaftliche Zusammenarbeit sind für uns dabei selbstverständlich.

### **Qualitäts- und Sicherheitsfokus bei der Leistungserbringung sowie kontinuierliche Verbesserung**

Unser Ziel ist es, unsere Dienstleistungen in höchster Qualität zu erbringen. Entscheidend hierfür ist unser Qualitäts- und Instandhaltungsmanagementsystem sowie die stetige Sensibilisierung und Qualifizierung unserer Mitarbeiter. Wir sind uns unserer Verantwortung auf die Betriebssicherheit der Fahrzeuge sowie der damit verbundenen Risiken bewusst, kennen die sicherheitsrelevanten Systeme und legen darauf ganz besonderes Augenmerk bei der Erbringung unserer Leistungen.

Darüber hinaus verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Verbesserung aller Prozesse des Gesamtsystems, sowohl bezogen auf die Qualität unserer Leistungen als auch auf Fahrzeugsicherheit, Arbeitssicherheit, Umweltverträglichkeit und Energieeinsatz. Die zur Erreichung der strategischen und operativen Ziele notwendigen Ressourcen und Informationen werden bereitgestellt.

### **Einhaltung der gesetzlichen Rahmenbedingungen (Compliance)**

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller gesetzlichen Rahmenbedingungen und der daraus resultierenden Verpflichtungen in allen Bereichen. Darüber hinaus belegen wir unsere gesellschaftliche Verantwortung und zukunftsorientiertes Handeln mit der Anerkennung des VDB-Code of Conduct. Er bietet Mitarbeitern und Führungskräften gleichermaßen einen Orientierungsrahmen im täglichen Geschäft.

### **Qualität und Nachhaltigkeit der Lieferanten**

Bei der Auswahl unserer Lieferanten ist uns neben den Faktoren Arbeitssicherheit, Umweltschutz und Kosten insbesondere die Qualität der Leistungserbringung besonders wichtig. Denn nur wenn die Qualität und die Nachhaltigkeit unserer Lieferanten unseren Maßstäben entsprechen, können auch wir unseren Kunden ein entsprechend hohes Niveau garantieren.

### **Mitarbeiterzufriedenheit und Motivation**

Wir sind ein Team. Ein Team das sich hoch motiviert, qualifiziert und engagiert auch großen Herausforderungen stellt und diese mit vollster Zufriedenheit unserer Kunden realisiert.

### **Tradition, Kultur und Feedback**

Wir bauen auf einem Traditionsunternehmen auf und wollen als nächste Generation diese Tradition mit einer modernen Unternehmenskultur und regelmäßigen Feedback / Feedforward Zyklen bereichern.

### **Flexibilität und Wirksamkeit**

Durch unsere schlanken und effizienten Strukturen sind wir flexibel und dadurch kurzfristig in der Lage unterschiedliche Kundenanforderungen wirksam zu realisieren.

### **Wirtschaftlichkeit**

Um für unsere Kunden nicht nur qualitativ sondern auch wirtschaftlich immer ein guter und verlässlicher Partner zu sein, sind wir stets bemüht unsere Abläufe so effizient wie möglich zu gestalten. Zudem legen wir Wert auf den Einsatz energieeffizienter Produkte und Dienstleistungen zur Verbesserung der energiebezogenen Leistung.

### **Arbeitssicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz, Ressourcenschonung**

Die Gesundheit unserer Mitarbeiter ist unsere absolute Priorität, deshalb werden die Arbeitsabläufe konsequent auf die Vermeidung von arbeitsbedingten Gesundheitsrisiken und Unfällen ausgelegt. Ebenso ist die Vermeidung von Abfällen, die Schonung unserer Ressourcen, die Reduzierung des Energieeinsatzes und den damit verbundenen Umweltschutz unser oberstes Gebot. Wir erfüllen die einschlägigen rechtlichen und sonstigen Vorschriften und Pflichten und gehen, wenn immer möglich, darüber hinaus. Wir erfüllen die geforderten Normen, Verfahrensanweisungen, Notfallmaßnahmen und Managementsysteme, um die Ausrichtung unserer Arbeitsvorgänge auf Arbeitssicherheit, Umweltverträglichkeit, Energieeffizienz und Nachhaltigkeit zu gewährleisten.