

**Wir liefern Qualität, sind termintreu, flexibel und kostengünstig.  
Dadurch werden wir zum Partner der 1. Wahl für unsere Kunden und sichern nachhaltig  
die Arbeitsplätze in unserem Unternehmen.**



Aachen, im Februar 2018

\_\_\_\_\_  
Geschäftsführung

\_\_\_\_\_  
Geschäftsführung

## Wir legen höchsten Wert auf die Einhaltung unserer Grundsätze.

### **Kundenzufriedenheit und partnerschaftliche Zusammenarbeit**

Die Zufriedenheit unserer Kunden hat für uns höchste Priorität. Ein herausragendes Ergebnis unserer Arbeiten und eine faire und partnerschaftliche Zusammenarbeit sind für uns dabei selbstverständlich.

### **Qualität der Leistungserstellung und kontinuierliche Verbesserung**

Unser Ziel ist es, jede Dienstleistung in höchster Qualität zu erbringen. Garant für diesen hohen Qualitätslevel ist neben unserem Qualitätsmanagementsystem auch die stetige Sensibilisierung unserer Mitarbeiter.

Darüber hinaus verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Verbesserung aller Prozesse, sowohl bezogen auf die Qualität unserer Leistungen als auch auf Arbeitssicherheit, Umweltverträglichkeit und Energieeinsatz. Die zur Erreichung der strategischen und operativen Ziele notwendigen Ressourcen und Informationen werden bereitgestellt.

### **Einhaltung der gesetzlichen Rahmenbedingungen**

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller gesetzlichen Rahmenbedingungen und der daraus resultierenden Verpflichtungen in allen Bereichen. Darüber hinaus belegen wir unsere gesellschaftliche Verantwortung und zukunftsorientiertes Handeln mit der Anerkennung des VDB-Code of Conduct. Er bietet Mitarbeitern und Führungskräften gleichermaßen einen Orientierungsrahmen im täglichen Geschäft.

### **Qualität und Nachhaltigkeit der Lieferanten**

Bei der Auswahl unserer Lieferanten ist uns neben den Faktoren Arbeitssicherheit, Umweltschutz und Kosten insbesondere die Qualität der Leistungserbringung besonders wichtig. Denn nur wenn die Qualität und die Nachhaltigkeit unserer Lieferanten unseren Maßstäben entsprechen, können auch wir unseren Kunden ein entsprechend hohes Niveau garantieren.

### **Mitarbeiterzufriedenheit und Motivation**

Wir sind ein Team. Ein Team das sich hoch motiviert, qualifiziert und engagiert auch großen Herausforderungen stellt und diese mit vollster Zufriedenheit unserer Kunden realisiert.

### **Tradition, Kultur und Feedback**

Wir bauen auf einem Traditionsunternehmen auf und wollen als nächste Generation diese Tradition mit einer modernen Unternehmenskultur und regelmäßigen Feedback / Feedforward Zyklen bereichern.

### **Flexibilität und Wirksamkeit**

Durch unsere schlanken und effizienten Strukturen sind wir flexibel und dadurch kurzfristig in der Lage unterschiedliche Kundenanforderungen wirksam zu realisieren.

### **Wirtschaftlichkeit**

Um für unsere Kunden nicht nur qualitativ sondern auch wirtschaftlich immer ein guter und verlässlicher Partner zu sein, sind wir stets bemüht unsere Abläufe so effizient wie möglich zu gestalten. Zudem legen wir Wert auf den Einsatz energieeffizienter Produkte und Dienstleistungen zur Verbesserung der energiebezogenen Leistung.

### **Arbeitssicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz, Ressourcenschonung**

Die Gesundheit unserer Mitarbeiter ist unsere absolute Priorität, deshalb werden die Arbeitsabläufe konsequent auf die Vermeidung von arbeitsbedingten Gesundheitsrisiken und Unfällen ausgelegt. Ebenso ist die Vermeidung von Abfällen, die Schonung unserer Ressourcen, die Reduzierung des Energieeinsatzes und den damit verbundenen Umweltschutz unser oberstes Gebot. Wir erfüllen die einschlägigen rechtlichen und sonstigen Vorschriften und Pflichten und gehen, wenn immer möglich, darüber hinaus. Wir erfüllen die geforderten Normen, Verfahrensweisungen, Notfallmaßnahmen und Managementsysteme, um die Ausrichtung unserer Arbeitsvorgänge auf Arbeitssicherheit, Umweltverträglichkeit, Energieeffizienz und Nachhaltigkeit zu gewährleisten.